



Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door **Addy Faes**, gevestigd te **Dongen**, hierna te noemen: *de dienstverlener*.
1.2 De dienstverlener biedt paragnostische consulten en mentale coaching aan, zowel individueel als in groepsverband, live en/of online. 1.3 Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Aard van de dienstverlening

2.1 Paragnostische consulten zijn gebaseerd op intuïtieve, energetische en/of spirituele waarnemingen en worden aangeboden als **inspiratie en inzicht**, niet als vaststaande feiten. 2.2 Mentale coaching is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en ondersteuning, en is geen vervanging voor medische, psychologische, psychiatrische, juridische of financiële hulp. 2.3 De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes, beslissingen en handelingen naar aanleiding van een consult of coachingstraject.

3. Geen medische of juridische claims

3.1 De dienstverlener stelt **geen diagnoses**, schrijft geen medicijnen voor en doet geen uitspraken die bedoeld zijn als medisch, psychologisch of juridisch advies. 3.2 Bij lichamelijke of psychische klachten wordt de cliënt geadviseerd altijd een arts, psycholoog of andere gekwalificeerde zorgverlener te raadplegen.

4. Resultaten en inspanningsverplichting

4.1 De dienstverlener spant zich naar beste vermogen in om de cliënt te begeleiden. 4.2 Resultaten van paragnostische consulten en mentale coaching kunnen per persoon verschillen en worden **niet gegarandeerd**.

5. Afspraken en annulering

5.1 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot **24uur voor de afspraak** behoudt de dienstverlener zich het recht voor het volledige bedrag in rekening te brengen.

6. Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden voorafgaand aan of direct na het consult, tenzij anders overeengekomen. 6.2 Bij niet-tijdige betaling kan verdere dienstverlening worden opgeschort.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

7.1 Alle informatie die tijdens consulten of coaching wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. 7.2 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG). 7.3 Informatie wordt nooit aan derden verstrekt zonder toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De dienstverlener is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit beslissingen of handelingen van de cliënt. 8.2 Deelname aan consulten en coaching geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle verstrekte teksten, oefeningen en materialen blijven eigendom van de dienstverlener en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of verspreid.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, technische storingen of onvoorziene omstandigheden) heeft de dienstverlener het recht een afspraak te verzetten of te annuleren zonder schadevergoeding.

11. Klachten

11.1 Klachten dienen binnen redelijke termijn na het consult kenbaar te worden gemaakt. 11.2 De dienstverlener zal zich inspannen om klachten in overleg op te lossen.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. 12.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

